

ISSOUDUN



**MUNICIPALITÉS
AMIES DES AÎNÉS**

**ÉLABORATION
D'UN PLAN
D'ACTION**

Le modèle logique

CHAMP D'ACTION : – Espaces extérieurs et bâtiments

Des espaces extérieurs et des édifices publics adaptés et accessibles soutiennent la contribution et la participation des aînés. Aménagement urbain Des environnements propres, des espaces verts bien entretenus avec des aires de repos et des trottoirs droits adéquatement nettoyés en toutes saisons sont des éléments essentiels dans une municipalité amie des aînés. Des espaces publics éclairés et sécuritaires, des rues adaptées aux piétons et des toilettes publiques accessibles et en nombre suffisant permettent aux aînés et à tous les citoyens de profiter des espaces extérieurs de leur milieu. L'accessibilité universelle a pour but d'améliorer l'inclusion sociale de tous les citoyens peu importe leur âge, leur condition physique, leur situation familiale, etc. Favoriser l'accès aux commerces et aux bâtiments publics permet aux aînés de continuer à s'occuper eux-mêmes de leurs besoins quotidiens et encourage la mobilité. Certaines municipalités se sont déjà engagées à être inclusive en planifiant des actions visant à diminuer les barrières tant physiques que psychologiques qui empêchent toute personne d'avoir une vie active au sein de sa ville. Une municipalité amie des aînés développe et améliore ses infrastructures et ses services pour que tous y aient plus facilement accès.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Espaces extérieurs et bâtiments	Accentuer l'accessibilité universelle des bâtiments municipaux	<ul style="list-style-type: none"> • Installer une nouvelle rampe d'accès plus accessible et sécuritaire au centre communautaire • Installer deux nouvelles portes d'accès avec seuils bas dont minimum l'une d'elles avec mécanisme d'ouverture électrique au centre communautaire • Mettre en place un système permettant aux gens à mobilité réduite de monter les escaliers vers la grande salle du centre communautaire • Valider la conformité de la rampe d'accès au bureau municipal et modifier l'installation s'il y a lieu 	Aînés Famille	Responsable : Municipalité Partenaire : PRIMADA et autres sources de financement gouvernementaux	Leader	Humaines : Direction générale Financières : \$\$\$\$ - \$\$\$\$\$	2022-2023	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes à mobilité réduite ont accès au bureau municipal et au centre communautaire (incluant la grande salle) • L'accès aux bâtiments municipaux devient conforme aux exigences en matière d'accessibilité universelle

Valoriser le sentier pédestre et de raquettes <i>La Tourbière</i>	Maintenir et bonifier la promotion du site	Adolescents	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale	2022-2027	Augmentation du nombre d'utilisateurs et de leur satisfaction à fréquenter le sentier (qualité du site)
	Renseigner les citoyens des améliorations amenées au site	Aînés				2022	
	S'informer sur les différentes subventions admissibles pour l'amélioration continue	Enfants				2022-2027	
	Augmenter la visibilité du départ et du parcours (signalisation)	Familles				2022	
			Partenaire : Bénévoles		Financières : \$		

CHAMP D'ACTION : – Habitat et milieu de vie

L'indépendance et la qualité de vie des aînés dépendent de l'adéquation entre leur habitation et l'accès aux services de proximité. Cela permet de vieillir en sécurité. Chez soi et ressources d'habitation Les aînés doivent avoir une place où ils se sentent chez-soi, c'est-à-dire un lieu favorisant une stabilité et une continuité à travers le temps. Le sentiment d'être chez-soi se construit grâce à la possibilité d'interactions avec les autres (familles, amis, voisins, etc.) et à un environnement physique adapté et sécuritaire qui répond à ses besoins physiques et psychologiques. Une municipalité amie des aînés promeut et stimule les projets qui améliorent l'habitat et le chez-soi des aînés. Milieu de vie et environnement de proximité Le milieu dans lequel les personnes vivent a une grande influence sur leur vieillissement. Retrouver dans son quartier, à quelques pas de la maison, les services et les commerces qui permettent de répondre aux besoins quotidiens, aide à rester chez-soi le plus longtemps possible. Une municipalité amie des aînés encourage le maintien et le développement des services de proximité.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Habitat et milieux de vie	Promouvoir les différents programmes de rénovation et de maintien à domicile	Continuer d'informer les citoyens des différents programmes de rénovation et de maintien à domicile disponibles	Aînés Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Informationnelles : Journal municipal	2022-2027	Des citoyens bénéficient de programmes de rénovation et de maintien à domicile
	Faciliter l'implantation d'habitation intergénérationnelle	Modifier la réglementation municipale afin d'autoriser cet usage	Intergénérationnelle	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Informationnelles : Journal municipal	2022-2023	La réglementation municipale autorise les habitations intergénérationnelles
	Connaître l'intérêt pour l'implantation d'habitation de modèles émergents	Déterminer s'il y a un intérêt et un besoin à modifier la réglementation afin d'autoriser ces types d'habitation (mini-maisons, écoresponsables, etc.)	Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale	2022	Consultation publique dans le cadre d'une révision ou d'un projet de règlement d'urbanisme

	Développer l'offre de service de proximité au cœur villageois	Étudier la possibilité d'implanter un commerce de service de type dépanneur ou kiosque de fruits & légumes	Aînés Familles	Responsable : Municipalité Partenaire : MRC Producteurs locaux	Ambassadrice et facilitatrice	Humaines : Direction générale Conseil municipal	2023-2027	Formation d'un groupe intéressé à bâtir le projet et le faire perdurer dans le temps
--	--	--	-------------------	--	-------------------------------	---	-----------	--

CHAMP D'ACTION : – Transport et mobilité

Le transport est un besoin élémentaire associé à l'indépendance, l'autonomie et la qualité de vie des personnes. L'accessibilité et le coût abordable des transports sont des enjeux importants pour les aînés puisqu'ils permettent de soutenir la mobilité. Ceux-ci doivent pouvoir se déplacer adéquatement et de façon sécuritaire au sein de leur milieu afin d'avoir de profiter des possibilités variées de participer à la vie sociale et d'utiliser les services.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Transport et mobilité	Améliorer la sécurité des usagers de transports motorisés et actifs	Implanter des aménagements incitatifs à réduire la limite de vitesse	Adolescents	Responsable : Directeur général Partenaires : SAAQ MTQ	Leader et ambassadrice	Humaines : Direction générale Service de voirie Financières : \$\$ à \$\$\$\$\$ Informationnelles : SAAQ MTQ	2022-2027	La vitesse de circulation est réduite
		Réduire la vitesse de circulation à 70 km / heure sur la route Laurier (271) près du nouveau développement	Aînés				2024	La limite de vitesse est réduite et modifiée sur la route Laurier (271)
		Étudier la possibilité d'aménager une bande multifonctionnelle en bordure des principaux axes routiers	Enfants				2022-2027	Le résultat de l'étude nous renseigne sur les possibilités d'aménager une piste cyclable
			Familles					

CHAMP D'ACTION : – Participation sociale

La participation à la vie sociale et récréative offre la possibilité d'interagir avec les autres et de créer un lien avec la communauté. Pour les aînés, poursuivre leur vie sociale et récréative a pour point de départ la disponibilité et l'accessibilité des activités sociales. Une municipalité amie des aînés est celle qui développe des activités socioculturelles pour les aînés et qui soutient les associations d'aînés et les organismes communautaires en loisirs.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Participation sociale	Favoriser l'accessibilité des activités sociales et culturelles	Inviter les OBNL et les groupes communautaires à tenir des activités gratuites ou à faibles coûts dans nos installations	Adolescents Aînés Enfants Familles	Responsable : Municipalité Partenaires : Groupes communautaires OBNL	Partenaire Facilitatrice	Humaines : Direction générale Conseil municipal Financières : \$	2022-2027	Augmentation du nombre d'activités gratuites ou à faibles coûts dans nos installations
	Accueillir les nouveaux arrivants	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre l'envoi de cartes postales • Valider la pertinence de remettre un « guide du nouvel arrivant » et mettre en place s'il y a lieu • Valider l'intérêt d'organiser un événement de bienvenue annuel et mettre en place s'il y a lieu 	Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Conseil municipal Financières : \$	2022-2027 2022 2023	Les nouveaux arrivants sont mieux informés sur les services de la municipalité et se sentent les bienvenus

CHAMP D'ACTION : – Loisirs

En respect des capacités des aînés, il est parfois nécessaire d'**adapter les activités, les horaires, les équipements** afin de soutenir l'accès aux activités et d'assurer l'utilisation sécuritaire du matériel et des lieux. Des activités de loisirs peuvent être offertes selon des formules individuelles (ex. : aller à la bibliothèque) ou selon des formules de groupes (équipes sportives, jeu de pétanque, cours d'informatique). Aussi, le temps de loisir pour les personnes aînées qui sont retraitées peut évoluer et devenir un **vecteur de lien social**, ce qui est d'ailleurs souhaitable.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Loisirs	Développer l'offre de loisirs municipaux	Implanter une offre de cours de groupe sportives et culturelles diversifiée	Adolescents	Responsable : Municipalité Partenaires : MRC	Leader	Humaines : Direction générale Financières : \$	2024-2027	Augmentation des activités offertes
		Maintenir et mettre en valeur nos infrastructures de loisirs individuels	Aînés				2022-2027	Augmentation de l'utilisation de nos infrastructures
		Implanter un site de pumtrack pour la pratique de sports à roulettes	Enfants				2022	Construction d'un site de pumtrack
	Améliorer la sécurité des piétons et cyclistes	Étudier la possibilité d'instaurer une bande multifonctionnelle en bordure des principaux axes routiers	Aînés	Responsable : Municipalité	Leader et ambassadrice	Humaines : Direction générale. Informationnelles : MTQ, SAAQ	2022-2027	Informations sur les possibilités d'aménagement d'une piste cyclable
			Famille	Partenaires : SAAQ MTQ				
	Planifier un festival identitaire à la communauté	Organiser un festival ou un rassemblement familial	Adolescents Aînés Enfants Familles	Responsable : Municipalité Partenaire : Comité loisirs	Leader	Humaines : Direction générale Conseil municipal Financières : \$ à \$\$	2024-2027	Mise en place d'un évènement annuel

CHAMP D'ACTION : – Respect et inclusion sociale

L'âgisme est l'ensemble des idées reçues, des stéréotypes et des préjugés concernant les personnes d'un groupe d'âge, notamment les aînés. Ce phénomène peut mener à l'exclusion et à la discrimination. Parce que les manifestations de l'âgisme sont subtilement imbriquées dans la vie quotidienne, plusieurs personnes ignorent qu'elles en sont victimes. Une municipalité amie des aînés est celle qui lutte contre l'âgisme, entre autres en conscientisant sa population à l'apport des aînés à la collectivité. Relations intergénérationnelles Les liens entre les générations vont au-delà des relations familiales entre les enfants, les parents et les grands-parents. Les relations intergénérationnelles doivent être envisagées dans une perspective communautaire et visent à renforcer le sentiment d'appartenance des personnes et le vivre-ensemble du milieu. Une municipalité amie des aînés est celle qui soutient les activités qui rassemblent les personnes de tous les âges et qui favorise l'instauration de lieux ou d'occasions de rencontre entre les générations.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Respect et inclusion sociale	Reconnaître la valeur des aînés dans notre communauté	Collaborer à une activité de sensibilisation sur l'âgisme	Aînés Intergénérationnel	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Financières : \$	2023	Tenue d'une activité de sensibilisation sur l'âgisme
		Organiser une activité de loisirs intergénérationnelle		Partenaire : Bénévoles SQ Organismes communautaires			2024	Tenue d'une activité de loisirs intergénérationnelle
		Offrir un minimum de 25% de cours de groupe sportives et activités culturelles en fonction de l'intégration des aînés					2026	Offre de cours de groupe sportives et culturelles inclusives
	Offrir un lieu de rassemblement adéquat aux jeunes	Rénover et réaménager le local de la MDJ et le chalet des loisirs	Adolescents	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Conseil municipal Voirie Financières : \$\$ à \$\$\$\$	2026	Réaménagement de la MDJ et du chalet des loisirs
		Rénover et réaménager le local TDJ	Enfants				2024	Réaménagement du local du TDJ

CHAMP D'ACTION : – Communication et information

La communication est une opération fondamentale chez les individus. Elle est inconditionnellement liée à l'inclusion et à la participation sociale. La santé et le bien-être des aînés sont rattachés à la disponibilité et l'accessibilité de l'information. De plus, les médias jouent un rôle primordial dans la représentation sociale des aînés. Une municipalité amie des aînés est celle qui reconnaît les besoins particuliers des aînés à l'égard de la diffusion d'informations claires et précises. Elle assure un partage d'informations entre les partenaires de la collectivité afin d'appuyer les efforts pour améliorer la qualité de vie des aînés.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Communications et information	Renforcer les conditions gagnantes de la mise en œuvre du plan d'action	Faire part à la MRC de l'importance d'avoir un soutien technique	Aînés Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Conseil municipal	Automne 2021	Nous avons accès à une ressource pour nous accompagner dans la réalisation de la mise en œuvre
	Soutenir la mise en œuvre du plan d'action	Tenir annuellement deux rencontres du comité de suivi; dont l'une précédant la préparation du budget municipal	Aînés Familles	Responsable : Municipalité Partenaire : Comité familles-aînés	Leader	Humaines : Direction général Responsable Question famille-aîné	2022-2027	Le comité de pilotage suit régulièrement l'évolution de la réalisation du plan d'action
	Rendre facilement accessible la consultation de la politique et de son plan d'action	Publier la politique et le plan d'action sur le site internet de la municipalité	Aînés Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale	2022-2027	La population s'approprie la politique et son plan d'action
	Rehausser l'adhésion des citoyens au système d'alerte SOMUM	Réaliser une campagne d'adhésion annuelle au système d'alerte	Aînés Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Service d'incendie	2022-2027	Hausse du taux d'adhésion au système d'alerte SOMUM

	Renseigner la population des services 211 et 311	Informer les citoyens des services offerts par le 211 et le 311 sur les différents médias municipaux	Aînés Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale	2022-2027	Connaissance des services 211 et 311 par les citoyens
	Véhiculer l'information municipale aux citoyens	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir la publication de l'Issoudunois et la pertinence de l'information qui y est véhiculée • Maintenir et bonifier les autres moyens de communications aux citoyens (Facebook, site web, etc.) 	Aînés Familles	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale	2022-2027	L'Issoudunois demeure pertinent et est transmis aux citoyens mensuellement

CHAMP D'ACTION : – Santé et services sociaux

Les services à domicile s'étendent des soins à la personne offerts par des professionnels des établissements de santé, aux services d'aide domestique tels que l'entretien ménager ou l'aide aux travaux saisonniers. La disponibilité et l'accessibilité financière de cette gamme de services sont déterminantes afin de permettre aux aînés de rester chez eux le plus longtemps possible. Services communautaires Les services communautaires proposent une gamme élargie de services de soutien à domicile, d'activités culturelles, de loisirs, d'animation du milieu de vie, de services de sensibilisation et d'information auprès de la population. Les organismes offrant des services aux aînés fournissent un lieu de socialisation et d'implication pour plusieurs. Ils connaissent des aînés vulnérables et peuvent contribuer à répondre à leurs besoins lorsqu'ils ont les ressources nécessaires. Les municipalités peuvent soutenir le maintien et la création de tels organismes dans leurs communautés.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Santé et services sociaux	Sensibiliser la population aux différents services sociaux offerts (ex. services aux proches aidants et à domicile)	Collaborer avec les différents services communautaires locaux pour organiser des ateliers	Familles	Responsable : Municipalité	Partenaire et facilitatrice	Humaines : Direction générale	2024	Une relance de chaque organisme communautaire régional est effectuée annuellement pour la tenue d'ateliers et de campagnes de sensibilisation
		Offrir aux différents organismes communautaires de publier leurs services aux citoyens via nos différents médias municipaux	Aînés	Partenaire : Services communautaires locaux MRC Lotbinière			2022-2027	

CHAMP D'ACTION : – Sécurité

Les municipalités et MRC portent plusieurs responsabilités à l'égard de la sécurité de leur population et différentes autorités sont mandatées pour la surveillance, la prévention et l'intervention, soit par les services de **police**, les départements des **incendies** ou encore la **sécurité civile**. La sécurité est un facteur clef pour se sentir bien chez-soi. Maltraitance des aînés L'âgisme mène à l'exclusion et à la discrimination (Bizini, 2007). Elle est subtilement imbriquée dans la vie quotidienne des aînés et représente une porte ouverte sur la maltraitance, les abus, les manifestations d'intimidation, etc. Les municipalités et MRC MADA peuvent contribuer à lutter contre la maltraitance en partageant les nouvelles connaissances ainsi que les outils conçus pour la prévenir.

CHAMP D'ACTION	Objectifs	Actions	Population ciblée	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier 2022-2027	Résultats attendus
Sécurité	Accentuer le sentiment de sécurité de la population	Implanter un système de signalements en cas de détresse	Familles Aînés	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale	2025	Le citoyen adhère au système de signalement en cas de détresse
		Informers les citoyens des outils disponibles contre la maltraitance		Responsable : Municipalité Partenaire : Table Vieillir sans abus MRC Lotbinière			2022-2027	Les familles et les aînés ont une meilleure connaissance de la maltraitance envers les aînés
		Maintenir la publication de capsules informatives sur la prévention et les mesures en matière de sécurité civile		Responsable : Municipalité			2022-2027	Publications de capsules informatives sur la prévention et les mesures en matière de sécurité civile
	Rehausser l'adhésion des citoyens au système d'alerte SOMUM	Réaliser une campagne d'adhésion annuelle au système d'alerte	Familles Aînés	Responsable : Municipalité	Leader	Humaines : Direction générale Service d'incendie	2022-2027	Hausse du nombre d'abonnés au système d'alerte SOMUM

LÉGENDE

\$	0 à 5 000
\$\$	5 000 à 20 000
\$\$\$	20 000 à 50 000
\$\$\$\$	50 000 à 100 000
\$\$\$\$\$	100 000 et plus

ABRÉVIATIONS



**Municipalité
amie des aînés**

En partenariat avec :

Québec 